

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

### **об обеспечении клиентов услугами по перевозкам**

Настоящий Публичный договор (оферта) об оказании информационных услуг (далее Договор) определяет взаимоотношения между ООО «СОБРАНИЕ», в лице Генерального директора Дворецкого Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Фирма» и любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», желающим воспользоваться услугами по перевозке пассажиров и багажа и осуществившего заказ данной услуги у «Фирма» посредством телефонного номера, интернета, и соответственно тем самым, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении данного Договора предоставления услуг по перевозкам, исполняемых любым «Перевозчиком», имеющим доступ к базе данных заказов Фирмы.

### **ПРЕАМБУЛА**

Настоящий Договор является публичной офертой. В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, Фирма оказывает услуги по настоящему договору любому обратившемуся Клиенту.

«Фирма» в настоящем договоре – ООО «СОБРАНИЕ», пользователь автоматизированной системы обслуживания пассажиров (диспетчерская), с помощью которой осуществляется прием заказов Клиентов, обработка заказов пользователей, поступивших Фирме и передача их непосредственно третьим лицам, оказывающим услуги по перевозке и являющимся Перевозчиками.

«Перевозчиком» является третье лицо (партнер), оказывающее услуги по перевозке пассажиров - получатель информационной услуги об имеющихся заявках.

«Клиент» - лицо совершеннолетнее и дееспособное лицо, осуществившее Заказ на услуги по перевозкам посредством:

- звонка на телефоны диспетчерской службы Фирмы: +7(4012)52-52-27  
8-800-222-80-12
- интернета на сайте Фирмы через форму «Онлайн заказ».

«Сайт Фирмы» - официальная страница Фирмы в сети интернет с адресом [WWW.PROKATO.ORG](http://WWW.PROKATO.ORG)

«Телефон/мобильный телефон Клиента» - номер телефона Клиента, указанный им при оформлении заказа.

«Электронная почта Клиента» - адрес электронной почты Клиента, указанный им при оформлении им заказа.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) акцептом настоящего договора является осуществление заказа способами, указанными в настоящем договоре. Любое дееспособное физическое лицо, производя акцепт данной оферты, становится «Клиентом».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте).

В связи с вышеизложенным, акцепт настоящего договора Клиентом означает полное согласие Клиента со всеми, без исключения и дополнения, условиями настоящего договора.

Акцепт считается принятым Клиентом с момента оплаты услуг по перевозке, а также свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п.

Клиент гарантирует свою платежеспособность, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора при осуществлении заказа.

1.2. Предметом настоящего договора является оказание Firmой услуг по обеспеченности выполнения поступившего заказа от Клиента. Поступивший заказ на потребность в услуге по перевозке передается третьим лицам, имеющим законный доступ к базе данных заказов Firmы и принимающих условия стоимости заказа за цену. Заказ выполняется силами и средствами третьих лиц, без привлечения Firmы и на условиях настоящего договора. Клиент обязуется оплатить заказ непосредственно Firmе на условиях настоящего договора.

## **2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ**

2.1. Клиент, желающий воспользоваться услугами Firmы заполняет на сайте Firmы Онлайн заказ - заявку на перевозку, с указанием в том числе: категории транспортного средства либо выбирает транспортное средство из имеющегося банка данных Firmы, срока его использования, начала и окончания срока использования Перевозчика, место и время подачи транспортного средства, другие существенные условия перевозки.

2.2. Диспетчер Firmы, получив Онлайн заказ Клиента, обрабатывает его в течение 15 минут и направляет Клиенту подтверждение принятия заказа на электронную почту Клиента и/или смс-сообщением на мобильный телефон, указанный в заявке, с указанием расчета его стоимости, и других существенных условий перевозки.

2.3. В течение 1 часа после отправки подтверждения заказа Клиент обязан произвести онлайн оплату в порядке, определенном в п. 4.4. настоящего договора. В случае, если оплата не будет произведена в указанный срок, заявка считается аннулированной, о чем Клиенту сообщается посредством смс-сообщения.

2.4. Не позднее чем за 2 часа до подачи транспортного средства Диспетчер Firmы направляет на электронную почту Клиента и/или посредством смс-сообщения на мобильной телефон Клиента (указанный при оформлении заказа) подтверждение подачи транспортного средства место и времени, марки и номера государственной регистрации автомобиля и контактный номер телефона водителя.

2.5. Время обработки заявки осуществляется диспетчером Firmы исключительно в рабочие часы, указанные на Сайте Firmы.

2.6. Время окончания использования транспортного средства не может быть позднее 23:59 текущих суток местного времени.

2.7. С момента подачи заявки Клиентом и до момента подачи транспортного средства не должно быть менее 3-х часов.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права Фирмы:

3.1.1. Передавать исполнение заказа любым Перевозчикам, осуществляющим соответствующую деятельность и получившим законный доступ к базе данных Фирмы.

3.1.2. Собирать информацию в базе данных о количествах заказов, осуществляемых Клиентами, их данные, и вести учет взаимоотношений.

3.1.3. Вправе отказать в предоставлении услуги и/или заблокировать Клиента при отсутствии оплаты заказа или ненадлежащего поведения Клиента во время оформления или исполнения настоящего/предыдущих заказов (в том числе за оскорбления и нецензурные выражения).

3.1.4. Фирма вправе на телефонные номера Клиента отправлять СМС рассылку на получение дополнительных условий, скидок.

3.1.5. Компания может осуществлять запись телефонного звонка или онлайн заявки через сайт.

#### 3.2. Обязанности Фирмы:

3.2.1. Обеспечить исполнение заказа Клиента, путем направления заявки ближайшим к отправной точке Перевозчикам, состоящих в базе данных Фирмы или партнерам компании.

3.2.2. При невозможности оказания услуги, известить об этом Клиента заблаговременно и вернуть полученные денежные средства в полном объеме.

3.2.3. Проконсультировать Клиента по тарифу необходимого маршрута и проводимым акциям.

#### 3.3. Права Клиента:

3.3.1. Вправе осуществить заказ по следующим предложениям:

«текущий заказ» - заказ, предполагающий прибытие автомобиля «как можно быстрее» - заказ передается тому из Перевозчиков, автомобиль которого находится ближе к заказчику.

«предварительный заказ» - заказ, предполагающий возможность прибытия автомобиля Перевозчика в момент времени, желаемый (рекомендуемый) заказчиком.

3.3.2. Непосредственно после исполнения заказа, по желанию, оставить отзыв о Перевозчике на сайте Фирмы, позвонив в диспетчерскую.

3.3.3. Отказаться от заказа не менее, чем за 2(Два) часа до подачи транспортного средства, в этом случае Фирма в течение 3-х рабочих дней осуществляет возврат всех денежных средств, полученных от Клиента при оформлении заказа. .

3.3.4. При отказе от заказа менее чем за 2(Два) часа Клиент уплатить Фирме штраф в размере 30 % стоимости заказа. В случае если Клиент не появился и не оповестил диспетчерскую службу Фирмы в течение 1(Одного) часа с

момента подачи автомобиля, услуга считается оказанной и денежные средства Клиенту не возвращаются.

#### 3.4. Обязанности Клиента:

3.4.1. Заполнить все поля формы Онлайн заказа, с указанием достоверных контактных данных (адрес электронной почты, мобильный телефон), а так же изучить и принять правила оказания услуг Клиентам.

3.4.2. Оплатить услугу перевозки Фирме в порядке, указанном в ст. 4 настоящего договора.

3.4.3. Оплатить штраф, если Клиент не предупредил о необходимости детского удерживающего устройства, не пристегнул ремень безопасности и прочие штрафы, предусмотренные правилами Фирмы и ПДД.

3.4.4. Принимать СМС рассылку о получении дополнительных условий, скидок, акций, отправляемых на телефонные номера Клиента, которые оставались во время принятия заказа.

3.4.5. Сообщить диспетчеру Фирмы в течение 30 минут с момента окончания времени базового тарифа (п.4.1. договора) о продлении срока перевозки и произвести незамедлительно платеж в пользу Фирмы в соответствии с п. 4.3. договора.

3.4.6. Внесение дополнительных платежей (платные парковки, платные дороги, экологические сборы, разрешения на въезд и т.п.) и сборов, установленных властями, оплачиваются Клиентом дополнительно при перевозке.

### 4. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

4.1. Фирма установила базовый тариф за оказание услуг по перевозке в зависимости от категорий транспортных средств, который указан в Тарифах Фирмы\*, размещенных на её Сайте. Стоимость установлена без НДС, ввиду применения Фирмой упрощенной системы налогообложения. Базовый тариф включает в себя оказание услуг по перевозке автомобилем и водителем Перевозчика на протяжении 06 (шести) часов. При этом, в целях соблюдения норм трудового законодательства, водитель может сменяться.

*\* Тарифы Фирмы могут изменяться по решению Фирмы в зависимости от сезона, проводимых мероприятий на территории Калининградской области, выходных и праздничных дней.*

*В цену тарифа входит предоставление одного бустера для ребенка.*

4.2. Несмотря на то, что Клиенту могут оказываться услуги по перевозке менее 06 часов, оплата происходит в любом случае по базовому тарифу, установленному пунктом 3.1 Договора.

4.3. В случае оказания услуг по перевозке более, чем 06 часов, каждый последующий час перевозки оплачивается из ставки в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Фирмы.

Оплата перевозки по указанному в настоящем пункте тарифу начинает исчисляться с 16 минуты седьмого часа и далее в 16 минут каждого последующего часа.

В случае, если Клиент освободил транспортное средство до истечения начавшегося дополнительного часа, оплата происходит как за полный час. 4.4. Платежи по Договору осуществляются одним из следующих способов:

- на расчетный счет Фирмы посредством банковского перевода на реквизиты указанные в договоре.

4.5. Клиент может привязать к Сайту свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование банковских карт платежных систем VISA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР и другие. Так же принимается оплата через PAYPAL с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

4.6. Моментом исполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается факт зачисления денежных средств на счет Фирмы.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ (НА ОБСУЖДЕНИЕ)**

5.1. Фирма не несет ответственность за Перевозчика, непосредственно исполняющего заказ.

5.2. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования на сайте Фирмы, а для каждого Клиента - после оформления (осуществления) Заказа и подтверждения его со стороны Фирмы.

6.2. Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в части каждого заказа в соответствии с п. 3.3.3. настоящего договора. При отказе от заказа в соответствии с п. 3.3.4. уплатить, предусмотренный договором штраф в соответствии с подп. 3.3.4 настоящего договора.

В случае ненадлежащего поведения при исполнении заказа со стороны Клиента, повлекшее конфликт с Перевозчиком, административную либо уголовную ответственность, Фирма оставляет за собой право освещать данные факты, блокируя номер телефона Клиента к предоставлению услуг через Фирму.

Выяснение причин блокировки и суммы штрафа, долга осуществляется по E-mail Фирмы [support@prokato.org](mailto:support@prokato.org), находящегося на сайте в разделе контакты.

6.3. В случае ненадлежащего исполнения заказа Перевозчиком, он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, и Фирма вправе отключить его от доступа к базе данных Фирмы.

6.4. Фирма при невозможности предоставления услуги сообщает о возможном времени исполнения заказа для принятия решения Клиентом.

6.5. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Фирма имеет право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Фирмой в Договор, равно как новая редакция Договора, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Фирмой новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Фирмы в сети Интернет, если иной срок не установлен Фирмой и не размещен на Сайте. По решению Фирмы, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут распространяться на отношения, возникшие до вступления в силу таких изменений – за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы к

нему применялись вновь введенные условия. Фирма оставляет за собой право уведомлять Клиентов о внесении изменений в Договор

6.6. Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде на электронный адрес Фирмы способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя.

7.2. Если спорные вопросы по Договору не были урегулированы Сторонами мирным путем, они рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебных инстанциях по месту нахождения Фирмы.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, будет применяться соответствующее действующее законодательство Российской Федерации.

7.4. Стороны признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными посредством использования Сайта от имени Клиента, а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом.

## **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «СОБРАНИЕ»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

238008, Калининградская область, г.Калининград, ул.Тельмана 48Б, кабинет 45.

ОГРН 1173926025756,

ИНН 3906359443 КПП 390601001

Р/С 40702810020000000861

в Калининградское отделение №8626 ПАО Сбербанк

БИК 042748634, К/С 30101810100000000634

E-mail [hello@prokato.org](mailto:hello@prokato.org)

Генеральный директор



/ Дворецкий Е.В./